

2010年7月20日

FREESPOT オーナー様 各位

株式会社バッファロー
FREESPOT 協議会事務局

メール認証システム障害による サービス一時停止のお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜りまして誠に有難うございます。

表題の件、FREESPOT 専用ルータ FS-G300N にて動作しております メール認証システムに障害が発生し、利用者が接続できない等の事態が発生しており、状況をここにご報告するとともに、FREESPOT オーナーの皆様にご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

メール認証システムは現在も障害が続いており、症状は一部復旧しましたが、利用者が接続できない場合がある、利用者が FREESPOT 利用後の通知メールを受信できない、など、システムは完全に復旧しておりません。現在、全力で対策に取り組んでおりますが、完全な復旧にはまだ時間がかかる見込みです。システムの復旧次第、ご報告差し上げますが、ご理解とご協力いただきたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

障害状況

対象拠点 : FS-G300N (11n 対象機種)を用いた FREESPOT 拠点

症状 : 利用者が FREESPOT に接続しようとする、無線接続後に接続が強制的に切断される場合がある

利用者が FREESPOT 利用後の通知メールを受信できない、など

暫定対策 : FREESPOT の接続に問題が発生し続ける場合、FS-G300N のカスタマイズ SSID を、メール認証の適用を解除した状態で出力し、利用者はこちらをご利用いただくようご案内ください。

以上